

Sobald Sie auf die TEXTAR brake academy zugreifen, erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden und sind an sie gebunden.

1. **BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DER WEBSITE**

BITTE LESEN SIE VORLIEGENDE NUTZUNGSBEDINGUNGEN AUFMERKSAM BEVOR SIE DIESE INTERNETSEITE BENUTZEN

Diese Nutzungsbedingungen für die Website (zusammen mit den Dokumenten, auf die darin Bezug genommen wird) geben Ihnen die Bedingungen an, unter denen Sie unsere Website <https://textar.lightspeedvt.com> (**unsere Website**) nutzen können, sei es als Testnutzer oder als abonnierter Nutzer. Die Nutzung unserer Website umfasst den Zugriff auf unsere Website, das Überfliegen unserer Website und die Anmeldung zur Nutzung unserer Website.

- 1.1 Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie mit der Nutzung unserer Website fortfahren, da diese für Ihre Nutzung unserer Website gelten. Wir empfehlen, dass Sie sich eine Kopie vorliegender Nutzungsbedingungen drucken, damit Sie sie in Zukunft zur Hand haben.
- 1.2 Durch die Nutzung unserer Website bestätigen Sie, dass Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren und sich zu ihrer Einhaltung verpflichten.
- 1.3 Wenn Sie mit diesen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, nutzen Sie unsere Website bitte nicht.

2. **WEITERE ANWENDBARE BEDINGUNGEN**

- 2.1 Diese Nutzungsbedingungen beziehen sich auf die folgenden zusätzlichen Bedingungen, die auch für Ihre Nutzung unserer Website gelten:
 - 2.1.1 Unsere Datenschutzrichtlinie, in der die Bedingungen festgelegt sind, unter denen wir personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erheben oder die Sie uns zur Verfügung stellen, verarbeiten. Durch die Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit dieser Verarbeitung einverstanden und garantieren, dass alle von Ihnen angegebenen Daten korrekt sind.
 - 2.1.2 Unsere Cookie-Richtlinie, die Informationen über die Cookies auf unserer Website zur Verfügung stellt.
- 2.2 Wenn Sie sich für die Nutzung unserer Website abonnieren, finden diesbezüglich unsere Abonnement-Bedingungen Anwendung.

3. **INFORMATIONEN ÜBER UNS UND WIE SIE UNS KONTAKTIEREN KÖNNEN**

<https://textar.lightspeedvt.com> ist eine Webseite, die von TMD Friction UK Limited (**Wir**) betrieben wird. Wir sind im Vereinigten Königreich unter der Unternehmensnummer 04330235 eingetragen und unser Sitz ist in dem Vereinigten Königreich. Unsere Mehrwertsteuernummer lautet GB875643378/000. Wir sind eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung (*EN: limited company*). Sie können sich mit uns unter technicaltraining@tmdfriction.com in Verbindung setzen.

4. **ÄNDERUNGEN ZU DIESEN BEDINGUNGEN**

4.1 Wir können diese Bedingungen jederzeit durch die Änderung vorliegender Seite ändern.

4.2 Jedes Mal, wenn Sie unsere Website nutzen möchten, überprüfen Sie bitte diese Bedingungen, um sicherzustellen, dass Sie die zu diesem Zeitpunkt geltenden Bedingungen verstehen, da sie für Sie verbindlich sind.

5. **ÄNDERUNGEN AN UNSERER WEBSITE**

5.1 Wir können unsere Website von Zeit zu Zeit aktualisieren und den Inhalt jederzeit ändern. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Inhalte auf unserer Website zu gewissen Zeitpunkten veraltet sein können und wir nicht verpflichtet sind, sie zu aktualisieren.

5.2 Wir garantieren nicht, dass unsere Website oder ihr Inhalt fehlerfrei ist und keine Auslassungen enthält.

6. **ZUGANG ZU UNSERER WEBSITE**

6.1 Wir garantieren nicht, dass unsere Website oder deren Inhalt immer verfügbar ist oder ununterbrochen verfügbar ist. Der Zugang auf unsere Website ist nur vorübergehend gestattet. Wir können die Verfügbarkeit der gesamten oder eines Teils unserer Website aus geschäftlichen oder betrieblichen Gründen ohne Vorankündigung aussetzen, zurückziehen, einstellen, einschränken oder ändern. Wir sind haften nicht, wenn unsere Website aus irgendeinem Grund zu einem gewissen Zeitpunkt oder für einen gewissen Zeitraum nicht verfügbar ist.

6.2 Sie sind dafür zuständig, alle notwendigen Vorkehrungen zu treffen, um Zugang auf unsere Website zu haben.

6.3 Des Weiteren sind Sie auch zuständig dafür, dass alle Personen, die auf unsere Website über Ihre Internetverbindung zugreifen, vorliegende Bedingungen und andere anwendbare Bedingungen zur Kenntnis nehmen und diese auch einhalten.

6.4 Sie dürfen unsere Website nur für rechtmäßige Zwecke nutzen. Sie dürfen unsere Website in keiner Weise nutzen, die unrechtmäßig oder betrügerisch ist oder einen unrechtmäßigen oder betrügerischen Zweck oder Effekt hat. Des Weiteren sind sie auch damit einverstanden, auf Folgendes nicht unbefugt zuzugreifen, zu stören, zu beschädigen oder zu unterbrechen:

6.4.1 jeglichen Teil unserer Website;

6.4.2 jedes Gerät oder Netzwerk, auf dem unsere Website gespeichert ist;

6.4.3 jegliche Software, die für die Bereitstellung unserer Website verwendet wird;
oder

6.4.4 Geräte, Netze oder Software, die Eigentum Dritter sind oder von diesen genutzt werden.

7. IHR KONTO UND PASSWORT

7.1 Wenn Sie einen Benutzernamen, ein Passwort oder eine andere Information als Teil unserer Sicherheitsverfahren erhalten, müssen Sie diese Informationen vertraulich behandeln. Sie dürfen diese nicht an Dritte weitergeben.

7.2 Wir haben das Recht, einen Benutzernamen oder ein Passwort jederzeit zu deaktivieren, wenn Sie nach unserer begründeten Auffassung gegen die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen verstoßen haben.

7.3 Wenn Sie wissen oder vermuten, dass eine andere Person als Sie Ihren Benutzernamen oder Ihr Passwort kennt, müssen Sie uns umgehend unter technicaltraining@tmdfriction.com informieren.

8. RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM

8.1 Wir sind Eigentümer oder Lizenznehmer aller geistigen Eigentumsrechte an unserer Website und an dem hier veröffentlichten Material. Diese Werke sind durch Urheberrechtsgesetze und -verträge weltweit geschützt. Alle solche Rechte sind vorbehalten.

8.2 Gemäß unseren Abonnementbedingungen ist es Ihnen untersagt, Inhalte zu kopieren. Abgesehen von diesem Verbot können Sie andere Personen innerhalb Ihrer Organisation auf die auf unserer Website veröffentlichten Inhalte aufmerksam machen.

8.3 Es ist Ihnen verboten, gedruckte oder heruntergeladene Materialien in jeglicher Weise zu verändern und Illustrationen, Fotos, Video- oder Audiosequenzen oder Grafiken getrennt vom begleitenden Text zu verwenden.

8.4 Unser Status (und der aller identifizierten Mitwirkenden) als Urheber von Inhalten auf unserer Website muss immer anerkannt werden.

8.5 Es ist Ihnen verboten, jeglichen Teil des Inhalts unserer Website für kommerzielle Zwecke zu nutzen, ohne eine entsprechende Lizenz von uns oder unseren Lizenzgebern zu erhalten.

8.6 Wenn Sie einen Teil unserer Website ausdrucken, kopieren, weitergeben, berichten oder herunterladen und damit gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen, verlieren Sie Ihr Recht zur Nutzung unserer Website und müssen unserem Ermessen nach allen Kopien der von Ihnen erstellten Materialien zurückgeben oder vernichten.

9. **KEIN VERLASS AUF DIE INFORMATIONEN**

9.1 Mit Ausnahme der Abonnementdienste dient der Inhalt unserer Website nur der allgemeinen Information. Es wird nicht beabsichtigt, dass dieser Inhalt einer Beratung gleichgestellt wird, auf die Sie sich verlassen können. Sie müssen professionelle oder fachliche Beratung einholen, bevor Sie auf der Grundlage des Inhalts unserer Website Maßnahmen ergreifen oder davon absehen.

9.2 Obwohl wir angemessene Bemühungen treffen, Informationen auf unserer Website zu aktualisieren, geben wir keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Zusicherungen, Gewährleistungen oder Garantien für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Inhalte auf unserer Website.

10. **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

10.1 Nichts in diesen Nutzungsbedingungen schließt unsere Haftung für Todesfälle oder Personenschäden aus, die auf unsere Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, Vertreter oder Nachunternehmer beruhen, oder unsere Haftung für Betrug oder arglistige Täuschung, oder jede andere Haftung, die nach englischem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

10.2 Soweit gesetzlich zulässig, schließen wir alle ausdrücklichen oder stillschweigenden Bedingungen, Garantien, Zusicherungen oder sonstigen Bestimmungen aus, die für unsere Website oder deren Inhalte gelten.

10.3 Wir haften gegenüber keinem Nutzer für Verluste oder Schäden, sei es infolge von Verträgen, Vergehen (einschließlich Fahrlässigkeit), Verletzung gesetzlicher Pflichten usw., selbst wenn diese vorhersehbar sind, die im Rahmen oder in Verbindung mit Folgendem entstehen:

10.3.1 Nutzung oder die Unverfügbarkeit der Nutzung unserer Website; oder

10.3.2 Nutzung von oder Verlass auf einen auf unserer Website angezeigten Inhalt.

10.4 Sollten Sie ein geschäftlicher Nutzer sein, beachten Sie bitte, dass wir besonders für Folgendes keine Haftung übernehmen können:

10.4.1 Verlust von Gewinnen, Verkäufen, Geschäften oder Einnahmen;

- 10.4.2 Betriebsunterbrechung;
 - 10.4.3 Verlust der erwarteten Einsparungen;
 - 10.4.4 Verlust von Geschäftsmöglichkeiten, Firmenwert oder Ruf; oder
 - 10.4.5 alle indirekten oder mittelbaren Schäden oder Verluste.
- 10.5 Wenn Sie Verbraucher sind, beachten Sie bitte, dass wir unsere Website nur für den häuslichen und privaten Gebrauch zur Verfügung stellen. Sie erklären, dass Sie damit einverstanden sind, unsere Website nicht für kommerzielle oder geschäftliche Zwecke zu nutzen, und wir haften Ihnen gegenüber nicht für den entgangenen Gewinn, Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechungen oder den Verlust von Geschäftschancen.
- 10.6 Wir haften nicht für Verluste oder Schäden, die durch Viren, verteilte DoS-Attacken oder anderes technologisch schädliches Material verursacht werden, das Ihren Computer oder andere Geräte, Computer- oder andere Geräteprogramme, Daten oder anderes urheberrechtlich geschütztes Material aufgrund der Nutzung unserer Website oder des Herunterladens von Inhalten von dieser oder einer mit ihr verlinkten Website infizieren kann.
- 10.7 Wir übernehmen keine Verantwortung für den Inhalt der auf unserer Seite verlinkten Websites. Solche Links sind nicht als Versicherung der verlinkten Websites durch uns auszulegen. Wir haften nicht für Verluste oder Schäden, die sich aus ihrer Nutzung ergeben können.
- 10.8 Für die Haftung, die sich aus der Lieferung von Waren an Sie ergibt, gelten andere Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse, die wir in unseren Abonnementbedingungen angeben.
11. **VIREN**
- 11.1 Wir garantieren nicht, dass unsere Website sicher oder frei von Fehlern oder Viren ist.
- 11.2 Sie sind für die Konfiguration Ihrer Informationstechnologie, Ihres Computers oder anderer Geräteprogramme und Plattformen verantwortlich, um auf unsere Website zugreifen zu können. Es wird empfohlen, dass Sie Ihre eigene Virenschutzsoftware benutzen.

11.3 Es ist Ihnen untersagt, unsere Website zu missbrauchen, indem Sie wissentlich Viren, Trojaner, Würmer, Logikbomben oder anderes bösartiges oder technologisch schädliches Material einführen. Es ist Ihnen untersagt, zu versuchen, sich unbefugten Zugang zu unserer Website, dem Server, auf dem unsere Website gespeichert ist, oder einem mit unserer Website verbundenen Server, Computer oder einer Datenbank zu verschaffen. Es ist Ihnen untersagt, unsere Website durch eine DoS-Attacke oder eine verteilte DoS-Attacke anzugreifen. Wenn Sie gegen diese Bestimmung verstoßen, begehen Sie eine Straftat nach dem Gesetz über den Missbrauch von Rechensystemen (*EN: Computer Misuse Act 1990*). Wir werden einen solchen Verstoß den zuständigen Strafverfolgungsbehörden melden und mit diesen Behörden zusammenarbeiten, indem wir diesen Ihre Identität offenlegen. Sollten Sie einen Verstoß dieser Art begehen, dann erlischt, Ihr Recht unsere Seite zu benutzen, sofort.

12. **VERLINKUNG ZU UNSERER WEBSITE**

12.1 Sie können Links auf unsere Homepage stellen, vorausgesetzt, Sie tun dies auf eine faire und gesetzmäßige Weise, und unseren Ruf dadurch nicht schädigen oder ausnutzen.

12.2 Wenn Sie den Link einrichten, ist es untersagt, dadurch den Eindruck zu erwecken, dass wir in irgendeiner Form mit Ihnen in Verbindung stehen, Ihnen zustimmen oder Sie unterstützen, wenn dies nicht der Fall ist.

12.3 Es ist untersagt auf einer Website, die Ihnen nicht gehört, einen Link zu unserer Website einzurichten.

12.4 Die Einrahmung unserer Website in einer andere und das Einrichten eines Links zu einem Teil unserer Website mit Ausnahme der Startseite ist untersagt.

12.5 Wir behalten uns das Recht vor, die Genehmigung zur Verlinkung ohne Vorankündigung zurückzuziehen.

12.6 Wenn Sie Inhalte auf unserer Website in anderer Weise als oben beschrieben nutzen möchten, wenden Sie sich bitte an technicaltraining@tmdfriction.com.

12.7 Links von Dritten und Ressourcen auf unserer Seite

12.7.1 Wenn unsere Seite Links zu anderen von Dritten zur Verfügung gestellten Seiten und Ressourcen enthält, werden diese Links nur zur Information zur Verfügung gestellt. Solche Links sind nicht derart auszulegen, dass die verlinkten Websites oder die Information, die sie dort einholen, von uns gebilligt sind.

12.7.2 Wir haben keine Kontrolle über den Inhalt dieser Seite oder Ressourcen.

13. **ANWENDBARES RECHT**

- 13.1 Wenn Sie ein Verbraucher sind, beachten Sie bitte, dass diese Nutzungsbedingungen, ihr Gegenstand und ihr Zustandekommen dem englischen Recht unterliegen. Sie und wir erklären uns damit einverstanden, dass die Gerichte von England und Wales die nicht ausschließliche Zuständigkeit haben. Sollten Sie Ihren Wohnsitz in Nordirland haben, können Sie jedoch auch in Nordirland klagen, und sollten Sie Ihren Wohnsitz in Schottland haben, können Sie auch in Schottland klagen.
- 13.2 Wenn Sie ein Unternehmen sind, unterliegen diese Nutzungsbedingungen, ihr Gegenstand und ihr Zustandekommen (sowie alle außervertraglichen Streitigkeiten oder Ansprüche) dem englischen Recht. Sie und wir erklären uns damit einverstanden, dass die Gerichte von England und Wales die ausschließliche Zuständigkeit haben.

14. **KONTAKT**

- 14.1 Um sich mit uns in Verbindung zu setzen, bitte senden Sie eine E-Mail an:

technicaltraining@tmdfriction.com

oder schreiben Sie uns per Post an:

PO Box 18 Titan Business Centre, Central House, Victoria Court, Cleckheaton, BD19 3UJ, United Kingdom

oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter: +44 7880 186976

Wenn Sie der Käufer oder Abonnent eines unserer Pläne auf <https://textar.lightspeedvt.com> waren, wird hierin Ihre rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen und TMD Friction UK Ltd erklärt.

1. ABONNEMENTBEDINGUNGEN

- 1.1 Auf dieser Seite (zusammen mit unseren Nutzungsbedingungen für die Website, der Datenschutzrichtlinie und der Cookie-Richtlinie) erhalten Sie Informationen über uns und die rechtlichen Bedingungen, unter denen wir Ihnen die auf unserer Website aufgeführten Dienste anbieten.
- 1.2 Diese Bedingungen gelten für jede Vereinbarung zwischen uns über die Erbringung von Diensten für Sie. Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch und vergewissern Sie sich, dass Sie diese verstanden haben, bevor Sie sich für die Erbringung von Diensten auf unserer Website anmelden. Bevor Sie sich anmelden, werden Sie gebeten werden, diesen Bedingungen zuzustimmen. Wenn Sie diese Bedingungen nicht annehmen, werden Sie keine Dienste auf unserer Website abonnieren können. Mit der Nutzung der Dienste durch Sie und/oder Ihren autorisierten Nutzer erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.
- 1.3 Wir empfehlen Ihnen, eine Kopie dieser Bedingungen zu drucken oder diese auf Ihrem Computer oder Gerät zu speichern, damit Sie sie in Zukunft zur Hand haben.

2. INHALT

- ABONNEMENTGEBÜHREN
- AUFLÖSUNG DES KONTOS
- RÜCKERSTATTUNGEN
- BEANSTANDUNGEN
- DEFINITIONEN
- ZUSTANDEKOMMEN DER VEREINBARUNG ZWISCHEN IHNEN UND UNS
- ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN
- BERECHTIGUNG UND LIZENZ FÜR DIE NUTZUNG DES INHALTES
- LIZENZ FÜR DIE NUTZUNG DER SOFTWARE
- IHRE VERPFLICHTUNGEN
- UNSERE VERPFLICHTUNGEN
- VERTRAULICHKEIT
- HAFTUNGSAUSSCHLUSS
- HAFTUNG
- DATENSCHUTZ
- KÜNDIGUNG
- ALLGEMEINE REGELUNGEN

3. ABONNEMENTGEBÜHREN

- 3.1 Sie können die Dienste per Lastschrift (GoCardless), Handelsrechnung, Debitkarte oder Kreditkarte bezahlen. Wir nehmen Visa und MasterCard an.

- 3.2 Das Konto des Kreditkarteninhabers wird automatisch am gleichen Tag wie das ursprüngliche Transaktionsdatum in jedem entsprechenden Monat belastet oder am letzten Tag des Monats, wenn es kein entsprechendes Datum gibt (das am 31. Januar 2022 abgeschlossene Abonnement verlängert sich am 28. Februar 2022).
- 3.3 Preisnachlässe, Rabatte oder andere Sonderangebote sind möglicherweise nur für die erste Laufzeit gültig; die Abonnements verlängern sich zu den dann geltenden vollen Abonnementpreisen.
- 3.4 TMD Friction kann das Abonnement und diese Bedingungen kündigen, wenn das Abonnement aufgrund ungenauer oder veralteter Kreditkarteninformationen nicht verlängert werden kann.
- 3.5 Das gemäß diesen Bedingungen gewährte Zugangsrecht wird erst mit der Zahlung der Abonnementgebühren wirksam.
- 3.6 TMD Friction kann die Abonnementgebühren für einen nachfolgenden Abonnementzeitraum jederzeit und ohne Angabe von Gründen erhöhen, vorausgesetzt, dass TMD Friction dies mindestens dreißig (30) Kalendertage vor Ablauf des Abonnements mitteilt.

4. **AUFLÖSUNG DES KONTOS**

- 4.1 Sie können Ihr Abonnement jederzeit über die Seite „Mein Rechnungsprofil“ oder durch direkte Kontaktaufnahme mit uns kündigen.
- 4.2 Wenn Sie Ihr Abonnement kündigen, wird Ihnen der Zugang nicht sofort verwehrt.
- 4.3 Ihre Mitgliedschaft wird bis zum Ende des aktuellen Abrechnungszeitraums fortgesetzt. Zum Beispiel: Wenn Ihre Kreditkarte am 10. des Monats belastet wird und Sie am 25. April 2022 kündigen, verlieren Sie den Zugang erst am 10. Mai 2022.

5. **RÜCKERSTATTUNGEN**

Abonnementgebühren sind nicht erstattungsfähig.

6. **BEANSTANDUNGEN**

Unsere Virtuelle Akademie ist bestrebt, Bildung, Service und Unterstützung auf höchstem Niveau zu bieten. Wenn Sie irgendwelche Bedenken haben oder Ihnen Bereiche bekannt sind, in denen wir uns verbessern könnten, sind wir Ihnen dankbar, wenn Sie uns dies mitteilen. Wenn Sie einen Vorschlag oder eine Beanstandung in Bezug auf einen Dritten haben, empfehlen wir Ihnen, das Vorschlags- und Beschwerdeverfahren des betreffenden Dritten zu befolgen.

- 6.1 Anregungen vorbringen

Wir freuen uns über alle Anregungen und Rückmeldungen zu unserer Virtuellen Akademie und werden Sie über die Maßnahmen, die wir als Reaktion auf Ihr Feedback ergreifen, auf dem Laufenden halten. Kontaktieren Sie uns diesbezüglich unter:

technicaltraining@tmdfriction.com

oder schreiben Sie uns per Post an:

PO Box 18 Titan Business Centre, Central House, Victoria Court, Cleckheaton, BD19 3UJ, United Kingdom

oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter: +44 7880 186976

6.2 Beschwerden einreichen

Wir bemühen uns, Beschwerden schnell, effektiv und auf faire und ehrliche Weise zu bearbeiten. Wir nehmen alle Beschwerden ernst und untersuchen unsere Verfahren und Dienste gründlich, um sicherzustellen, dass die Textar Virtual Academy weiterhin Ihren Bedürfnissen entspricht. Wir bearbeiten alle Ihre Beschwerden vertraulich.

6.3 Wie Sie Beschwerden einreichen können

Kontaktieren Sie uns diesbezüglich unter:

technicaltraining@tmdfriction.com

oder schreiben Sie uns per Post an:

PO Box 18 Titan Business Centre, Central House, Victoria Court, Cleckheaton, BD19 3UJ, United Kingdom

oder kontaktieren Sie uns telefonisch unter: +44 7880 186976

6.4 Anonyme Beschwerden

Anonyme Beschwerden behandeln wir nach demselben Verfahren; es ist jedoch besser, wenn Sie uns Ihre Kontaktdaten mitteilen können, damit wir Sie über das Ergebnis unserer Untersuchung informieren können.

6.5 Wie wir Beschwerden behandeln

6.5.1 Ein Mitglied unseres Management-Teams wird Ihrer Beschwerde nachgehen. Wir werden eine Beschwerde innerhalb von 3 Arbeitstagen bestätigen und Ihnen den Namen und die Kontaktdaten der Person mitteilen, die die Beschwerde untersucht.

6.5.2 Wir werden Sie über den Fortschritt der Ermittlungen auf dem Laufenden halten. Wir bemühen uns, alle Beschwerden innerhalb von 28 Arbeitstagen zu bearbeiten, es sei denn, wir vereinbaren mit Ihnen einen anderen Zeitplan.

6.5.3 Wenn wir die Ermittlungen abgeschlossen haben, vereinbaren wir einen Gesprächstermin mit Ihnen, um das Ergebnis zu besprechen und Sie darüber zu informieren:

- (a) Details der Ermittlungen;
- (b) was wir unternommen haben; und
- (c) unsere Vorschläge, um Ihre Beschwerde beizulegen.

6.6 Fristen

SIE SOLLTEN SICH SO SCHNELL WIE MÖGLICH NACH DEM ZEITPUNKT BESCHWEREN, AN DEM DAS PROBLEM AUFGETRETEN IST ODER IHNEN BEKANNT WURDE.

7. **DEFINITIONEN**

Vereinbarte Zwecke: die Erbringung von Diensten gemäß dieser Vereinbarung.

Vereinbarung: das geltende Online-Bestellformular, die auf dieser Seite dargelegten Bedingungen, unsere Nutzungsbedingungen für die Website, unsere Datenschutzrichtlinie, unsere Cookie-Richtlinie, alle zwischen uns vereinbarten Änderungen und alle zusätzlichen Bedingungen, die vor der Nutzung der geltenden Inhalte oder Dienste mitgeteilt werden.

Autorisierte Benutzer: Wenn Sie ein Unternehmen sind, das Kfz-Service und -Reparaturen sowie technische Tätigkeiten anbietet oder anderweitig aktiv an der Erbringung von Kfz-technischen Tätigkeiten oder an der Ausbildung in diesem Bereich beteiligt ist, sind alle Direktoren, Mitglieder, Partner, Angestellten oder Studenten des Unternehmens, der Ausbildungseinrichtung oder der sonstigen abgedeckten Verkaufsstelle autorisierte Nutzer (bis zu der maximalen Anzahl von Nutzern, die durch die von Ihnen gewählte Abonnementgebühr bestimmt wird). In allen anderen Fällen bezeichnet der Begriff „autorisierte Benutzer“ alle Personen, die wir mit Ihnen vereinbart haben und die von dem Abonnement profitieren sollen.

Vertrauliche Informationen: Informationen, die urheberrechtlich geschützt oder vertraulich sind und entweder deutlich als solche gekennzeichnet oder als vertrauliche Informationen gem. Punkt 14 bezeichnet sind

Inhalt: Know-how, das wir Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung über unsere Website zur Verfügung stellen, d. h. der Inhalt des interaktiven Schulungssystems von Textar, bestehend aus Videos, Anleitungen, Tutorials, Informationen, Handouts und zugehörigen Dokumenten, Materialien, Dateien und Präsentationsfolien.

für Verantwortlicher, für die Daten Verantwortlicher, Auftragsverarbeiter, Datenverarbeiter, betroffene Person, personenbezogene Daten, Verarbeitung und geeignete technische und organisatorische Maßnahmen: gemäß der zum Zeitpunkt der Veröffentlichung gültigen Datenschutzgesetzgebung.

Datenschutzgesetzgebung:

- (a) Insoweit die Datenschutz-Grundverordnung des Vereinigten Königreichs gilt, das Recht des Vereinigten Königreichs oder eines Teils des Vereinigten Königreichs, das sich auf den Schutz personenbezogener Daten bezieht.
- (b) Insoweit die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union gilt, das Recht der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaates der Europäischen Union gilt, dem der Verbraucher oder der Dienstleister unterliegt, das sich auf den Schutz personenbezogener Daten bezieht.

EU DSG-VO: die Allgemeine Datenschutzverordnung ((EU) 2016/679)

Interaktive Dienste: die Dienste, die wir bereitstellen, um Ihnen den Zugang zu interaktiven Diensten auf unserer Website und deren Nutzung zu ermöglichen, wie z. B. das Manager-Tool und das Fortschrittsverfolgungs-Tool.

Unsere Seite: <https://textar.lightspeedvt.com>

Zugelassene Empfänger: die Vertragsparteien, die Mitarbeiter jeder Partei und alle Dritten, die mit der Erfüllung von Verpflichtungen im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung beauftragt werden.

UK DSG-VO: hat die unter Paragraph 3(10) (ergänzt durch Paragraph 205(4)) des Data Protection Act 2018 angegebene Bedeutung.

Wir, uns oder unser: TMD Friction UK Ltd.

Dienste: die Abonnementdienste, die auf unserer Website angeboten werden, einschließlich der Bereitstellung von Inhalten und interaktiven Diensten, wie es der Kontext erfordert.

Ausgetauschte personenbezogenen Daten: die von den Parteien gemäß Punkt 17 vorliegender Vereinbarung ausgetauschten personenbezogenen Daten. Ausgetauschte personenbezogene Daten beschränken sich auf folgende Kategorien von Informationen, die für die folgenden Kategorien von betroffenen Personen relevant sind:

- (c) die Namen aktueller und potenzieller Kunden;
- (d) ihre geografische und E-Mail-Adresse;
- (e) Titel, Festnetz- oder Mobiltelefonnummern; und

- (f) Land
- (g) ihr Lernfortschritt.

Software: die von uns oder unseren Lieferanten bereitgestellte Software, die Ihnen die Nutzung der Dienste ermöglicht.

Beginndatum: das Datum des Beginns des Abonnements.

Abonnementgebühr: die Gebühr für den Abonnementplan für die gemäß dieser Vereinbarung zu erbringende Dienste, die sich nach der Anzahl der autorisierten Benutzer richtet und von Ihnen im Online-Bestellformular ausgewählt wurde.

Abonnementzeitraum: der Zeitraum, für den eine Abonnementgebühr für die Dienste zu zahlen ist, entweder monatlich oder einmalig, wie von Ihnen im Online-Bestellformular ausgewählt.

schriftlich: schließt E-Mail ein.

Sie oder Ihr: die Partei, die diese Vereinbarung mit uns abschließt, indem sie die vorliegenden Bedingungen akzeptiert. Wenn es der Kontext erfordert, schließt „Sie“ oder „Ihr“ Ihre autorisierten Benutzer ein.

Ihre Daten: die von Ihnen (und den von Ihnen bevollmächtigten Personen) zur Verwendung in Verbindung mit den Diensten eingegebenen Daten und alle von den interaktiven Werkzeugdiensten erzeugten Daten, die sich auf Sie beziehen.

8. ZUSTANDEKOMMEN DER VEREINBARUNG ZWISCHEN IHNEN UND UNS

- 8.1 Sie bestätigen, dass Sie befugt sind, jedes Unternehmen zu verpflichten, in dessen Namen Sie unsere Website nutzen, um die Dienste zu abonnieren.
- 8.2 Unsere Seiten führen Sie durch die Schritte, die Sie unternehmen müssen, um die Dienste zu abonnieren. Unser Anmeldeverfahren ermöglicht es Ihnen, etwaige Fehler zu überprüfen und zu korrigieren, bevor Sie Ihren Antrag an uns übermitteln. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, Ihren Antrag in jeder Phase des Anmeldevorgangs zu lesen und zu überprüfen.
- 8.3 Unsere Annahme Ihres Antrags auf ein Abonnement erfolgt, wenn wir Ihnen unsere Annahme bestätigen, indem wir Ihnen eine Anmelde-E-Mail senden, die bestätigt, dass wir den Antrag auf ein Abonnement angenommen haben.

9. ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

- 9.1 Sie können die Dienstleistungen per Lastschrift (GoCardless), Handelsrechnung, Debitkarte oder Kreditkarte bezahlen. Wir nehmen Visa und MasterCard an.

9.2 Sollte nicht anders schriftlich vereinbart worden sein, so muss die Zahlung der Dienste vollständig im Voraus für jeden Abonnementzeitraum (entweder monatlich oder jährlich, je nach Fall) getätigt werden. Vorbehaltlich des Punkts 18.1 wird die Zahlung für einen begonnenen Abonnementzeitraum nicht zurückerstattet (es sei denn, wir stimmen etwas anderem zu).

10. **BERECHTIGUNG UND LIZENZ FÜR DIE NUTZUNG DES INHALTES**

10.1 Wir erlauben Ihnen und Ihren autorisierten Benutzer, den Inhalt zu nutzen, für den Sie sich bereit erklären, uns die Abonnementgebühr zu zahlen.

10.1.1 Vorliegende Vereinbarung (einschließlich der Lizenzen, die hierunter fallen) beginnen zum Beginndatum. Mit Ausnahme des Falles, dass die Vereinbarung bei Eintreten der folgenden Ereignisse früher beendet wird:

- (a) das Ende des betreffenden Abonnementzeitraums, wenn Sie uns vor dem Ende des betreffenden Abonnementzeitraums schriftlich mitgeteilt haben, dass Sie diese Vereinbarung nicht verlängern möchten; oder
- (b) Kündigung vorliegender Vereinbarung gemäß Punkt 18,

10.2 wird vorliegende Vereinbarung fortgesetzt und automatisch um einen weiteren Abonnementzeitraum und um jeden darauffolgenden Abonnementzeitraum verlängert.

Sie können:

10.2.1 Inhalte für Ihre eigenen Geschäftszwecke zu suchen und zu ansehen;

10.2.2 Inhalte für Zwecke interner Schulung benutzen;

10.2.3 das Material im Abschnitt „Ressourcen“ des Inhalts für Ihre eigenen geschäftlichen Zwecke oder für die Zwecke eines Projekts, an dem Sie arbeiten, kopieren und ausdrucken.

10.3 Mit Ausnahme der Regelung unter vorstehenden Punkt 10.2 , ist Ihnen untersagt, Inhalte ohne unsere vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung aufzuzeichnen, zu scannen (durch den Einsatz von Screen-Grabbing-Software oder anderweitig), zu erfassen, herunterzuladen, zu speichern oder anderweitig zu kopieren oder zu speichern.

10.4 Es ist Ihnen untersagt,

10.4.1 zu versuchen, den Inhalt oder Teile davon zu vervielfältigen, zu reproduzieren, zu ändern, offenzulegen, hochzuladen, zu übertragen, anzuzeigen, zu verbreiten oder in irgendeiner anderen Weise zu verwerten; oder

- 10.4.2 zu versuchen, sich auf anderer Art Zugang zu den Inhalten zu verschaffen oder anderen dabei zu helfen, sich auf anderer Art Zugang zu den Inhalten zu verschaffen, außer wie in dieser Vereinbarung vorgesehen; oder
- 10.4.3 Benutzernamen, Passwörter oder andere Zugangsdaten zu den Diensten an andere Personen als autorisierte Benutzer bekannt zu machen.

11. LIZENZ FÜR DIE NUTZUNG DER SOFTWARE

- 11.1 Wir gewähren Ihnen hiermit zu den Bedingungen dieser Vereinbarung eine nicht-exklusive, nicht übertragbare, widerrufliche Lizenz für den Zugriff auf die Software und die Nutzung der Software ausschließlich für Ihre geschäftlichen Zwecke (und um Zweifel auszuschließen, gewährt Ihnen diese Vereinbarung keinerlei Rechte an oder in Bezug auf den Quellcode der Software).
- 11.2 Es ist Ihnen untersagt,
 - 11.2.1 zu versuchen, Teile der Software zu vervielfältigen, zu verändern, offenzulegen oder zu verbreiten; oder
 - 11.2.2 zu versuchen, die Software zurück zu kompilieren, zu zerlegen, zurückzuentwickeln oder anderweitig in eine für den Menschen wahrnehmbare Form zu bringen, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht zulässig und kann nicht durch Vereinbarung zwischen den Parteien ausgeschlossen werden; oder
 - 11.2.3 Rechte oder Pflichten aus vorliegender Vereinbarung vorübergehend oder dauerhaft zu übertragen oder
 - 11.2.4 zu versuchen, sich auf anderer Art Zugang zu der Software zu verschaffen oder anderen dabei zu helfen, sich auf anderer Art Zugang zu der Software zu verschaffen, außer wie in dieser Vereinbarung vorgesehen; oder
- 11.3 Wir bestätigen, dass wir alle Rechte in Bezug auf die Software haben, die notwendig sind, um alle Rechte zu gewähren, die wir gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung zu gewähren behaupten.

12. IHRE VERPFLICHTUNGEN

- 12.1 Sie werden angemessene Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass die autorisierten Benutzer die Bedingungen für die Nutzung der Dienste in dieser Vereinbarung einhalten. Sie werden angemessene Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass autorisierte Benutzer Folgendes unterlassen:

- 12.1.1 Kopieren, Ausdrucken, Herunterladen, Veröffentlichung, Übertragung, Ausstellung, Erstellung von abgeleiteten Werken oder anderweitige Vervielfältigung oder Verwertung der mit einem Teil der Dienstleistungen in Verbindung stehenden Inhalte oder Materials, es sei denn, dies ist gemäß vorliegender Vereinbarung gestattet oder von uns schriftlich genehmigt;
 - 12.1.2 Bereitstellung irgendeines Teils der Inhalte oder der Dienste an jeglichen Dritten, es sei denn, dies ist gemäß vorliegender Vereinbarung erlaubt oder von uns schriftlich genehmigt;
 - 12.1.3 Änderung oder Umwandlung irgendeines Teils der Inhalte oder der Dienste, vorbehaltlich des vorstehenden Punkts 10.2.
 - 12.1.4 Behauptungen, dass sie Ihre Rechte aus dieser Vereinbarung abtreten oder anderweitig darüber verfügen.
- 12.2 Sie werden angemessene Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass niemand außer den autorisierten Benutzern auf den Inhalt oder die Dienste zugreift, indem Sie Konten verwenden, die mit Ihrem Benutzernamen und Passwort erstellt wurden. Sie sind für die Nutzung aller Konten verantwortlich, die wir Ihnen zur Verfügung stellen oder die von uns erstellt werden, um Ihnen Zugang zu den Diensten zu gewähren. Sie haben uns unverzüglich über jegliche nicht autorisierte Nutzung der Dienste in Kenntnis zu setzen.
- 12.3 Sie erkennen an und stimmen zu, dass wir und unsere Lizenzgeber Eigentümer aller geistigen Eigentumsrechte an der Software, dem Inhalt und den Diensten sind. Sofern nicht ausdrücklich in vorliegender Vereinbarung angegeben, gewährt Ihnen diese Vereinbarung keine Rechte an Patenten, Urheberrechten, Datenbankrechten, Geschäftsgeheimnissen, Handelsnamen, Handelsmarken (ob eingetragen oder nicht) oder anderen Rechten oder Lizenzen in Bezug auf die Software, den Inhalt, die Dienste oder die zugehörige Dokumentation.
- 12.4 Sie sind allein verantwortlich für die angemessene Nutzung, professionelle Berücksichtigung und Anpassung unserer Inhalte für Ihren eigenen Gebrauch und für die Bereitstellung von Dienstleistungen und Beratung für Ihre Kunden.
- 12.5 Vorbehaltlich des Punkts 13 (Unsere Verpflichtungen) werden Sie uns gegen Ansprüche, Klagen, Verfahren, Verluste, Schäden, Ausgaben und alle Kosten verteidigen, entschädigen und schadlos halten, die sich aus oder in Verbindung mit Ihrem Missbrauch der Software oder Dienste ergeben, vorausgesetzt, dass:
- 12.5.1 Sie werden unverzüglich über einen solchen Anspruch informiert;
 - 12.5.2 Wir unterstützen Sie auf Ihre Kosten in angemessener Weise bei der Verteidigung und Beilegung eines solchen Anspruchs; und
 - 12.5.3 Sie erhalten die alleinige Befugnis, den Anspruch zu verteidigen oder zu regulieren.

- 12.6 Sie werden eine ausreichende und angemessene Haftpflichtversicherung für alle von Ihnen erbrachten Dienstleistungen abschließen.
- 12.7 Sie sind dafür verantwortlich, Ihre IT-Hardware und -Software, Telekommunikationsgeräte, Internetdienste, Computer oder andere Geräteprogramme und Plattformen (einschließlich Browser) derart zu konfigurieren, zu warten und zu aktualisieren, dass sie für den Zugriff auf die Dienste ausreichend und kompatibel sind. Ungeachtet des Punkts 13.5, wird empfohlen, dass Sie Ihre eigene Virenschutzsoftware benutzen.
- 12.8 Indem Sie uns oder unseren verbundenen Unternehmen, Dienstleistern und Vertretern die personenbezogenen Daten einer Person übermitteln, erklären Sie sich mit der Erfassung, Verwendung und Offenlegung dieser persönlichen Daten durch uns in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie einverstanden und bestätigen, dass Sie von der betroffenen Person diesbezüglich autorisiert sind.

13. **UNSERE PFLICHTEN**

- 13.1 Wir garantieren, dass Sie durch die Nutzung des Inhalts keine Rechte am geistigen Eigentum Dritter verletzen, und wir werden Sie in Bezug auf Verluste, Kosten oder Ausgaben schadlos halten, die Ihnen infolge eines Anspruchs entstehen, dass die Nutzung des Inhalts durch Sie Rechte am geistigen Eigentum Dritter verletzt, vorausgesetzt, Sie benachrichtigen uns innerhalb eines angemessenen Zeitraums, nachdem eine solche Anspruch geltend gemacht wurde. Diese Garantie und Entschädigung sind unbegrenzt.
- 13.2 In Bezug auf jeden Teil der Software, der uns gehört, verteidigen wir Sie gegen jede Klage, dass Ihre Nutzung der Software ein Patent, ein Urheberrecht, eine Handelsmarke, ein Datenbankrecht oder ein Recht auf Vertraulichkeit verletzt, und wir entschädigen Sie für alle Beträge, die Ihnen in einem Urteil oder einem Vergleich in Bezug auf solche Klagen zugesprochen werden, vorausgesetzt, dass:
- 13.2.1 Wir unverzüglich über einen solchen Anspruch informiert werden;
- 13.2.2 Sie uns auf unsere Kosten in angemessener Weise bei der Verteidigung und Beilegung eines solchen Anspruchs unterstützen; und
- 13.2.3 Sie geben uns die alleinige Befugnis, den Anspruch zu verteidigen oder zu regulieren.
- 13.3 Bei der Verteidigung oder Beilegung des Anspruchs können wir nach eigenem Ermessen für Sie das Recht erwirken, die Software weiter zu nutzen, die Software zu ersetzen oder zu modifizieren, so dass diese nicht mehr einen Verstoß darstellt, oder, falls solche Abhilfemaßnahmen nicht in angemessener Weise möglich sind, diese Vereinbarung ohne Haftung gegenüber Ihnen kündigen. Wir haften nicht, wenn der angebliche Verstoß auf einer Verletzung folgender Art beruht:
- 13.3.1 eine Änderung der Software durch eine andere Person als uns; oder

- 13.3.2 eine Benutzung der Software Ihrerseits in einer Weise, die den von uns gegebenen Anweisungen widerspricht; oder
 - 13.3.3 die Benutzung der Software Ihrerseits, nachdem Sie über die angebliche oder tatsächliche Verletzung durch uns oder eine andere Person in Kenntnis gesetzt wurden.
- 13.4 Die vorstehenden Anführungen geben Ihre alleinigen und ausschließlichen Rechte und Rechtsmittel sowie unsere gesamten Verpflichtungen und Haftungen für die Verletzung von Patenten, Urheberrechten, Marken, Datenbankrechten oder Geheimhaltungsrechten an.
- 13.5 Wir werden angemessene Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Software und Dateien, die wir Ihnen im Rahmen der Dienste zur Verfügung stellen, virenfrei sind.
- 13.6 Wir werden uns nach besten Kräften bemühen, sicherzustellen, dass die Daten der Abonnenten sicher aufbewahrt und ordnungsgemäß gesichert werden. Im Falle eines Verlusts oder einer Beschädigung von Abonentendaten besteht Ihr einziges und ausschließliches Rechtsmittel darin, dass wir uns nach besten Kräften bemühen, die verlorenen oder beschädigten Abonentendaten aus der letzten Sicherungskopie dieser Abonentendaten wiederherzustellen. Wir sind nicht verantwortlich für den Verlust, die Zerstörung, die Veränderung oder die Offenlegung von Abonentendaten, die durch Dritte verursacht wurden (mit Ausnahme von Dritten, die von uns mit der Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Wartung und Sicherung von Abonentendaten beauftragt wurden).
- 13.7 Wir werden uns nach besten Kräften bemühen, sicherzustellen, dass die Dienste kontinuierlich zur Verfügung gestellt werden und dass der Zugang zu unserer Website nicht durch Ereignisse unterbrochen wird, die in unserem Einflussbereich liegen. Wir werden uns in angemessener Weise bemühen, Sie im Voraus über geplante Ausfallzeiten zu benachrichtigen, die nach Möglichkeit außerhalb der normalen Bürozeiten im Vereinigten Königreich geplant werden.

14. **VERTRAULICHKEIT**

- 14.1 Jede Partei kann von der anderen Partei Zugang zu vertraulichen Informationen erhalten, um ihre Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung zu erfüllen. Als vertrauliche Informationen einer Partei gelten nicht Informationen, die:
- 14.1.1 auf andere Weise als durch eine Handlung oder Unterlassung der empfangenden Partei öffentlich bekannt sind oder werden; oder
 - 14.1.2 sich vor der Offenlegung im rechtmäßigen Besitz der anderen Partei befanden; oder
 - 14.1.3 der empfangenden Partei von einem Dritten rechtmäßig und ohne Einschränkung der Weitergabe offengelegt werden; oder

- 14.1.4 von der empfangenden Partei unabhängig abgeleitet wurde, wobei die unabhängige Ableitung durch schriftliche Belege nachgewiesen werden kann, oder
- 14.1.5 gesetzlich, durch ein zuständiges Gericht oder durch eine Regulierungs- oder Verwaltungsbehörde der Verpflichtung der Offenlegung unterliegen.
- 14.2 Jede Partei ist verpflichtet, die vertraulichen Informationen der anderen Partei vertraulich zu behandeln und, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist, die vertraulichen Informationen der anderen Partei nicht an Dritte weiterzugeben oder die vertraulichen Informationen der anderen Partei für einen anderen Zweck als die Durchführung dieser Vereinbarung zu verwenden.
- 14.3 Jede Partei wird sich nach besten Kräften bemühen, sicherzustellen, dass die vertraulichen Informationen der anderen Partei, zu denen sie Zugang hat, nicht unter Verstoß gegen die Bestimmungen dieser Vereinbarung offengelegt oder verbreitet werden.
- 14.4 Keine der Parteien ist für den Verlust, die Zerstörung, die Veränderung oder die Offenlegung vertraulicher Informationen durch Dritte verantwortlich.
- 14.5 Vorliegende Bestimmung gilt auch nach Ende dieser Vereinbarung, unabhängig davon, wie sie zustande kommt.

15. **HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

- 15.1 Wir geben Ihnen keine Garantien oder Zusicherungen, mit Ausnahme der unter Punkt 13 gemachten Garantien oder Zusicherungen. Wir erklären, und Sie erkennen an, dass alle stillschweigenden Garantien und Bedingungen im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen sind.
- 15.2 Unser Grundsatz ist es, unsere Geschäfte jederzeit professionell und nach den besten Praktiken zu führen. Wir bemühen uns nach besten Kräften, den Inhalt auf dem neuesten Stand zu halten und unsere Dienste derart zu entwickeln, dass sie den Bedürfnissen der Abonnenten entsprechen. Bitte beachten Sie insbesondere Folgendes:
 - 15.2.1 Der Inhalt ist nicht dazu gedacht, eine endgültige oder vollständige Angabe der bewährten Praktiken der Automobilindustrie zu irgendeinem Thema darzustellen.

- 15.2.2 Wir sind ein Anbieter von theoretischem und praktischem Know-how und Ressourcen für die Automobilindustrie. Die Dienste sind für die Nutzung durch entsprechend ausgebildete Techniker und Mechaniker, die über ein Verständnis der Kraftfahrzeugtechnik verfügen, konzipiert und ergänzen deren vorhandene Kenntnisse. Wir übernehmen keine Verantwortung für Handlungen, die aufgrund der von uns bereitgestellten Informationen vorgenommen werden. Die Dienste sind allgemeiner und ausbildender Natur, spiegeln möglicherweise nicht alle aktuellen Entwicklungen in der Branche wider und sind möglicherweise nicht auf die besondere Situation einzelner Fahrzeuge anwendbar. Im Zweifelsfall sollten Sie sich mit uns in Verbindung setzen und in der Zwischenzeit keine weiteren Maßnahmen ergreifen.
- 15.2.3 Wir geben Ihnen keine Garantie oder Zusicherung, dass die Dienste und unsere Mittel der Erbringung mit Ihrer Software oder Ihrer Computer- oder sonstigen Gerätekonfiguration kompatibel sind.
- 15.2.4 Wir können einen Teil oder die Gesamtheit der Dienste nach unserem Ermessen ändern.
- 15.2.5 Nichts in dieser Vereinbarung stellt eine Zusicherung, Garantie oder ein Versprechen dar, dass ein bestimmtes Ergebnis durch die Nutzung des Inhalts oder der Dienste erzielt wird.

16. **HAFTUNG**

- 16.1 Vorliegender Punkt legt unsere gesamte finanzielle Haftung (einschließlich jeglicher Haftung für die Handlungen oder Unterlassungen unserer Mitarbeiter, Vertreter, Mitwirkenden, Berater und Unterauftragnehmer) Ihnen gegenüber in Bezug auf Folgendes fest:
- 16.1.1 jeden Verstoß gegen vorliegende Vereinbarung;
- 16.1.2 jegliche Nutzung der Dienste oder der Software oder eines Teils davon durch Sie; und
- 16.1.3 alle Zusicherungen, Erklärungen oder Vergehen oder Unterlassungen (ob fahrlässig oder anderweitig), die sich aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung ergeben.
- 16.2 Sofern nicht ausdrücklich und spezifisch in dieser Vereinbarung und insbesondere unter Punkten 13.1 und 13.2 vorgesehen:
- 16.2.1 übernehmen Sie die alleinige Verantwortung für die Ergebnisse, die durch die Nutzung der Software und der Dienste durch Sie erzielt werden, und für die Schlussfolgerungen, die aus einer solchen Nutzung gezogen werden, und wir übernehmen keine Haftung dafür; und

- 16.2.2 alle Garantien, Bedingungen und sonstigen Bestimmungen, die durch Gesetz oder Gewohnheitsrecht unterstellt sind, werden, soweit gesetzlich zulässig, von dieser Vereinbarung ausgeschlossen.
- 16.3 Nichts in dieser Vereinbarung schließt unsere Haftung für Folgendes aus:
- 16.3.1 Tod oder Körperverletzung, die durch unsere Fahrlässigkeit verursacht wurden; oder
- 16.3.2 Betrug oder arglistige Täuschung.
- 16.4 Vorbehaltlich der obigen Punkte 13.1 und 16.3 :
- 16.4.1 Wir haften nicht für entgangene Gewinne, Geschäftsverluste, Wertminderung des Firmenwerts oder ähnliche Verluste oder reine wirtschaftliche Verluste oder für besondere, indirekte oder Folgeschäden, Kosten, Schäden, Gebühren oder Ausgaben, wie auch immer diese entstehen; und
- 16.4.2 Unsere Gesamthaftung aus der Vereinbarung, Vergehen (einschließlich Fahrlässigkeit oder Verletzung gesetzlicher Pflichten), falscher Darstellung, Rückerstattung oder anderweitig, die im Zusammenhang mit der Erfüllung oder geplanten Erfüllung dieser Vereinbarung entsteht, ist auf 1 Million £ begrenzt. Sie erkennen an, dass diese Einschränkung angemessen ist.
- 16.5 Im Rahmen dieser Klausel umfasst der Ausdruck „**unsere Haftung**“ die Haftung jedes Unternehmens unserer Gruppe und unserer und ihrer jeweiligen Vertreter, Mitarbeiter, Mitwirkenden und Berater und Nachunternehmer, der Ausdruck „**Sie**“ umfasst jede andere Partei, die durch Sie Ansprüche erhebt, und „**Verlust oder Schaden**“ umfasst alle Verluste, Schäden, Kosten oder Ausgaben, die in Verbindung mit den Diensten entstehen, sei es im Rahmen dieser Vereinbarung oder einer anderen Vereinbarung oder als Folge einer falschen Darstellung, Falschaussage oder eines Vergehens oder einer Unterlassung, einschließlich Fahrlässigkeit.
- 16.6 Wir haften Ihnen gegenüber nicht, wenn wir durch Handlungen, Ereignisse, Unterlassungen oder Unfälle, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, an der Erfüllung unserer Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung oder an der Ausübung unserer Geschäftstätigkeit gehindert werden oder diese verzögern, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Nichterfüllung durch Nachunternehmern, Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskonflikte, Ausfall eines Versorgungsdienstes oder eines Transport- oder Kommunikationsnetzes, höhere Gewalt, Krieg, Aufruhr, zivile Unruhen, böswillige Beschädigung, Einhaltung von Gesetzen oder behördlichen Anordnungen, Regeln, Vorschriften oder Anweisungen, Unfall, Ausfall von Anlagen oder Maschinen, Feuer, Überschwemmung oder Sturm.

17. DATENSCHUTZ

17.1 Ausgetauschte personenbezogene Daten

Vorliegender Punkt regelt den Rahmen für den Austausch personenbezogener Daten zwischen den Parteien als Verarbeiter personenbezogener Daten. Jede Partei erkennt an, dass eine Partei (der **Datengeber**) der anderen Partei (dem **Datenempfänger**) ausgetauschte personenbezogene Daten, die vom Datengeber zu den vereinbarten Zwecken erhoben wurden, übermitteln darf.

17.2 Folge der Nichteinhaltung der Datenschutzgesetzgebung

Jede Partei muss alle Verpflichtungen einhalten, die einem für die Verarbeitung Verantwortlichen gemäß der Datenschutzgesetzgebung auferlegt werden, und jeder wesentliche Verstoß gegen die Datenschutzgesetzgebung durch eine Partei gibt, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach schriftlicher Mitteilung der anderen Partei behoben wird, der anderen Partei Anlass, diese Vereinbarung mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

17.3 Besondere Verpflichtungen in Bezug auf den Austausch von Daten

Jede Partei wird:

- 17.3.1 sicherstellen, dass sie alle Erklärungen abgegeben und Einwilligungen einholt hat, die notwendig sind, um die gesetzmäßige Übermittlung der ausgetauschten personenbezogenen Daten an die zugelassenen Empfänger für die vereinbarten Zwecke zu ermöglichen;
- 17.3.2 jede betroffene Person, deren personenbezogene Daten im Rahmen dieser Vereinbarung verarbeitet werden können, umfassend über die Art dieser Verarbeitung informieren. Dazu gehört auch die Erklärung, dass bei Beendigung dieser Vereinbarung die sie betreffenden personenbezogenen Daten von einem oder mehreren zugelassenen Empfängern, deren Rechtsnachfolgern und Bevollmächtigten aufbewahrt oder gegebenenfalls an diese übertragen werden können;
- 17.3.3 die ausgetauschten personenbezogenen Daten nur zu den vereinbarten Zwecken verarbeiten;
- 17.3.4 die ausgetauschten personenbezogenen Daten nicht an andere Personen als die zugelassenen Empfänger weitergeben oder ihnen den Zugang dazu ermöglichen;
- 17.3.5 sicherstellen, dass alle zugelassenen Empfänger schriftlichen vertraglichen Verpflichtungen in Bezug auf die ausgetauschten personenbezogenen Daten unterliegen (einschließlich Vertraulichkeitsverpflichtungen), die nicht weniger belastend sind als die, die durch vorliegende Vereinbarung festgelegt sind;

- 17.3.6 sicherstellen, dass sie geeignete, von der anderen Partei überprüfte und genehmigte technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung personenbezogener Daten und vor versehentlichem Verlust oder versehentlicher Zerstörung oder Beschädigung personenbezogener Daten ergreift;
- 17.3.7 keine vom Datengeber erhaltenen personenbezogenen Daten außerhalb des Vereinigten Königreichs übermitteln, es sei denn, der Übermittler stellt sicher, dass:
- (a) die Übermittlung in ein Land erfolgt, das nach den geltenden Datenschutzgesetzen einen angemessenen Schutz bietet; oder
 - (b) geeignete Schutzmaßnahmen oder verbindliche unternehmensinterne Vorschriften gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen vorhanden sind; oder
 - (c) der Übermittler seine Verpflichtungen aus den geltenden Datenschutzgesetzen anderweitig erfüllt, indem er ein angemessenes Schutzniveau für die übermittelten personenbezogenen Daten bietet; oder
 - (d) eine der Ausnahmeregelungen für besondere Situationen in den geltenden Datenschutzvorschriften für die Übermittlung gilt.

17.4 Gegenseitige Unterstützung

Jede Partei unterstützt die andere bei der Einhaltung aller geltenden Anforderungen der Datenschutzgesetze. Insbesondere wird jede Partei:

- 17.4.1 mit der anderen Partei über alle Mitteilungen an die betroffenen Personen in Bezug auf die ausgetauschten personenbezogenen Daten beraten;
- 17.4.2 die andere Partei unverzüglich über den Eingang eines Antrags auf Auskunft zu unterrichten;
- 17.4.3 die andere Partei in angemessener Weise bei der Beantwortung von Anträgen auf Auskunft zu unterstützen;
- 17.4.4 keine ausgetauschten personenbezogenen Daten als Reaktion auf einen Antrag auf Auskunft offenlegen, sperren, ändern, löschen oder freigeben, ohne nach Möglichkeit zuvor mit der anderen Partei zu beraten;

- 17.4.5 die andere Partei auf deren Kosten bei der Beantwortung von Anfragen betroffener Personen zu unterstützen und die Einhaltung ihrer Verpflichtungen aus der Datenschutzgesetzgebung in Bezug auf Sicherheit, Benachrichtigung über Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten, Datenschutz-Folgenabschätzungen und Konsultationen mit dem Information Commissioner oder anderen Aufsichtsbehörden sicherzustellen;
- 17.4.6 die andere Partei unverzüglich benachrichtigen, wenn sie Kenntnis von einem Verstoß gegen das Datenschutzrecht erhält;
- 17.4.7 auf schriftliche Anweisung des Datengebers ausgetauschte personenbezogene Daten und Kopien davon bei Beendigung dieses Vertrags zu löschen oder an den Datengeber zurückgeben, es sei denn, er ist gesetzlich zur Aufbewahrung der personenbezogenen Daten verpflichtet;
- 17.4.8 kompatible Technologien für die Verarbeitung ausgetauschter personenbezogener Daten verwenden, um sicherzustellen, dass es bei der Übermittlung personenbezogener Daten nicht zu Ungenauigkeiten kommt;
- 17.4.9 vollständige und genaue Aufzeichnungen und Informationen führen, um die Einhaltung vorliegender Bestimmung nachzuweisen; und
- 17.4.10 der anderen Partei die Kontaktdaten mindestens eines Mitarbeiters als Ansprechpartner und verantwortlicher Manager für alle Fragen im Zusammenhang mit der Datenschutzgesetzgebung übermitteln, einschließlich zum Zwecke der gemeinsamen Schulung der betreffenden Mitarbeiter, der im Falle einer Verletzung der Datensicherheit zu befolgenden Verfahren und der regelmäßigen Überprüfung der Einhaltung der Datenschutzgesetzgebung durch die Parteien.

17.5 Entschädigung

Jede Partei entschädigt die andere Partei für alle Verbindlichkeiten, Kosten, Ausgaben, Schäden und Verluste (einschließlich, aber nicht beschränkt auf direkte, indirekte oder mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Rufschädigung und alle Zinsen, Strafen und Rechtskosten (berechnet auf der Grundlage der vollen Entschädigung) sowie alle anderen angemessenen beruflichen Kosten und Ausgaben), die der entschädigten Partei aus oder in Verbindung mit der Verletzung der Datenschutzgesetze durch die entschädigende Partei entstehen, deren Angestellten oder Beauftragten, sofern die entschädigte Partei den Entschädigungspflichtigen unverzüglich von einem solchen Anspruch in Kenntnis setzt, ihn umfassend über die Umstände informiert, die den Anspruch begründen, ihn in angemessener Weise bei der Bearbeitung des Anspruchs unterstützt und ihm die alleinige Befugnis erteilt, den Anspruch zu verwalten, zu verteidigen und/oder beizulegen. Die Haftung der entschädigenden Partei gemäß dieser Klausel unterliegt den unter Punkt 16 angeführten Einschränkungen.

18. KÜNDIGUNG

- 18.1 Jede Partei kann diese Vereinbarung mit sofortiger Wirkung durch schriftliche Mitteilung kündigen, wenn Sie oder wir eine wesentliche Verletzung einer ihrer Bestimmungen begangen haben, sofern diese Verletzung nicht behebbar ist, oder (sofern eine solche Verletzung behebbar ist) wenn die Verletzung nicht innerhalb von zwanzig Arbeitstagen nach schriftlicher Mitteilung an die verletzende Partei behoben wird. Wenn wir aufgrund von Umständen, die in unserem Einflussbereich liegen, einen wesentlichen Verstoß begehen, haben Sie Anspruch auf anteilige Rückerstattung der Abonnementgebühr. Wenn Sie einen wesentlichen Verstoß begangen haben, haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung eines Teils der Abonnementgebühr.
- 18.2 Ungeachtet des Punktes 18.1, behalten wir uns das Recht vor, (a) Zinsen auf den ausstehenden Betrag aller überfälligen Beträge in Höhe von 3 % pro Jahr über dem aktuellen Basiszinssatz der HSBC Bank plc oder dem gesetzlich zulässigen Höchstzinssatz zu berechnen, je nachdem, welcher Wert höher ist, und (b) den Zugang zu den Diensten sofort zu sperren, wenn die Zahlung der Abonnementgebühr nicht bis zum Fälligkeitsdatum vollständig erfolgt ist.
- 18.3 Im Falle der Kündigung vorliegender Vereinbarung, ungeachtet des Grundes:
- 18.3.1 enden alle im Rahmen dieser Vereinbarung erteilten Lizenzen unverzüglich;
- 18.3.2 vorbehaltlich der Ausnahmen in diesem Unterpunkt werden Sie angemessene Schritte unternehmen, um die Software und den Inhalt von Ihren elektronischen Medien, einschließlich Ihres Intranets und Ihrer elektronischen Speichergeräte, zu löschen, so dass Sie keine elektronisch funktionsfähige Kopie der Software oder eines Teils des Inhalts mehr besitzen; und
- 18.3.3 die Kündigung berührt oder beeinträchtigt nicht die zum Zeitpunkt der Kündigung aufgelaufenen Rechte der Parteien oder die Fortführung von Bestimmungen, die ausdrücklich als überdauernd erklärt wurden oder die Kündigung implizit überdauern, nach der Kündigung.

19. ALLGEMEINE REGELUNGEN

- 19.1 Die in dieser Vereinbarung vorgesehenen Rechte werden nur Ihnen gewährt und dürfen ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht als an eine Tochter- oder Holdinggesellschaft gewährt angesehen werden. Sie sind nicht berechtigt, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung Ihre Rechte oder Verpflichtungen aus diesem Vertrag abzutreten, zu übertragen, zu belasten, einen Untervertrag abzuschließen, eine Unterlizenz zu vergeben oder auf andere Weise damit umzugehen.
- 19.2 Diese Vereinbarung soll niemandem außer den Vertragsparteien zugute kommen, und insbesondere ist keine Bestimmung dieser Vereinbarung gemäß dem Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 durch einen Dritten durchsetzbar.

- 19.3 Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, sind die Rechte, die sich aus diesem Vertrag ergeben, kumulativ und schließen die gesetzlich vorgesehenen Rechte nicht aus.
- 19.4 Sollte eine Bestimmung (oder ein Teil einer Bestimmung) dieser Vereinbarung von einem zuständigen Gericht oder einer zuständigen Verwaltungsbehörde für ungültig, nicht durchsetzbar oder rechtswidrig befunden werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in Kraft.
- 19.5 Sollte eine unwirksame, undurchführbare oder rechtswidrige Bestimmung gültig, durchführbar oder rechtmäßig sein, wenn ein Teil davon gestrichen würde, so gilt die Bestimmung in der Weise, die erforderlich ist, um dem wirtschaftlichen Willen der Parteien zu entsprechen.
- 19.6 Diese Vereinbarung und alle Dokumente, auf die darin ausdrücklich Bezug genommen wird, die Abonnementgebühr und alle vereinbarten schriftlichen Aufzeichnungen zur Identifizierung autorisierter Benutzer stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns dar und ersetzen und löschen alle früheren Vereinbarungen, Versprechen, Zusicherungen, Garantien, Darstellungen und Absprachen zwischen uns, ob schriftlich oder mündlich, in Bezug auf ihren Gegenstand.
- 19.7 Sie erkennen an, dass Sie sich beim Abschluss dieser Vereinbarung nicht auf Aussagen, Zusicherungen, Zusagen oder Garantien verlassen (unabhängig davon, ob diese unschuldig oder fahrlässig abgegeben wurden), die nicht in dieser Vereinbarung oder in einem Dokument, auf das darin ausdrücklich verwiesen wird, enthalten sind.
- 19.8 Sie und wir vereinbaren, dass keiner von uns einen Anspruch auf eine schuldlose oder fahrlässige Falschdarstellung oder eine fahrlässige Falschaussage auf der Grundlage einer Aussage in der Vereinbarung hat.

Dieser Vertrag unterliegt englischem Recht, und die Parteien unterwerfen sich der nicht ausschließlichen Gerichtsbarkeit der englischen Gerichte.